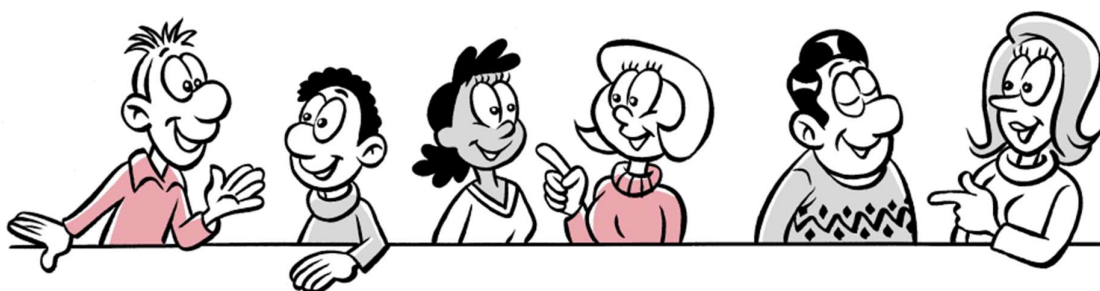


Algemene voorwaarden

2023

Stichting YOE

Gekophetgesprek.nl



Inhoud

- artikel 1. Algemeen2
- artikel 2 Offertes en aanbiedingen3
- artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging3
- artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst5
- artikel 5 Overmacht6
- artikel 6 Betaling en incassokosten6
- artikel 7 Eigendomsvoorbehoud7
- artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn8
- artikel 9 Aansprakelijkheid8
- artikel 10 Vrijwaring9
- Artikel 11 Intellectuele eigendom10
- artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen10
- artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden10

--

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gek op het Gesprek en de Klant waarop deze voorwaarden van toepassing is verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten in de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gek op het Gesprek, ingehuurde derden en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Gek op het Gesprek wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Klanten en Gek op het Gesprek zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Gek op het Gesprek niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gek op het Gesprek in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gek op het Gesprek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Gek op het Gesprek kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klantredelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gek op het Gesprek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gek op het Gesprek anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gek op het Gesprek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Een overeenkomst tussen Gek op het Gesprek en Klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Gek op het Gesprek derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gek op het Gesprek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gek op het Gesprek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Gek op het Gesprek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Gek op het Gesprek of door Gek op het Gesprek ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een locatie worden de kosten van deze locatie aan de Klant doorberekend.

6. Uitvoering van de opdracht geschiedt vanuit de locatie van Gek op het Gesprek. Gek op het Gesprek is gerechtigd een overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gek op het Gesprek de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gek op het Gesprek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gek op het Gesprek redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gek op het Gesprek worden verstrekt.
9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gek op het Gesprek zijn verstrekt, heeft Gek op het Gesprek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Gek op het Gesprek in rekening te brengen.
10. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan Gek op het Gesprek ter beschikking heeft gesteld. Gek op het Gesprek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gek op het Gesprek is uitgegaan van door de Gek op het Gesprek verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gek op het Gesprek zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
12. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gek op het Gesprek gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Klant en de Gek op het Gesprek akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
14. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gek op het Gesprek is voor de Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
15. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de Klant verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
16. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Gek op het Gesprek gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gek op het Gesprek die daardoor direct of indirect ontstaan.
17. Indien de Klant met Gek op het Gesprek een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gek op het Gesprek niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting

ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

18. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gek op het Gesprek alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - a. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gek op het Gesprek rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of,
 - c. bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gek op het Gesprek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Gek op het Gesprek ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Gek op het Gesprek kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Gek op het Gesprek bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gek op het Gesprek kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gek op het Gesprek op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Gek op het Gesprek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Gek op het Gesprek tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Gek op het Gesprek gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gek op het Gesprek gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gek op het Gesprek, zal Gek op het Gesprek in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gek op het Gesprek extra kosten met zich meebrengt,

dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gek op het Gesprek anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gek op het Gesprek vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gek op het Gesprek op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Gek op het Gesprek in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. Gek op het Gesprek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gek op het Gesprek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gek op het Gesprek niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gek op het Gesprek of van derden daaronder begrepen. Gek op het Gesprek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gek op het Gesprek zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gek op het Gesprek kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Gek op het Gesprek ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gek op het Gesprek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gek op het Gesprek aangegeven. Gek op het Gesprek is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gek op het Gesprek heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gek op het Gesprek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gek op het Gesprek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gek op het Gesprek verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. Het verzuim van de Klant die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn.
6. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Gek op het Gesprek echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Klant geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Gek op het Gesprek geleverde blijft eigendom van Gek op het Gesprek totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Gek op het Gesprek gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Gek op het Gesprek geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gek op het Gesprek veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Gek op het Gesprek daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gek op het Gesprek ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gek op het Gesprek gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens Gek op het Gesprek

bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval de Klant zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gek op het Gesprek en door Gek op het Gesprek aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gek op het Gesprek zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Reclames, verjaringstermijn

1. Indien de Klant reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot betaling en hetgeen waartoe hij Gek op het Gesprek opdracht gegeven heeft.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gek op het Gesprek daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gek op het Gesprek en de door Gek op het Gesprek bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 6 maanden.

artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Odrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gek op het Gesprek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gek op het Gesprek is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Gek op het Gesprek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gek op het Gesprek beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Gek op het Gesprek is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Gek op het Gesprek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gek op het Gesprek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gek op het Gesprek toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Gek op het Gesprek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gek op het Gesprek of zijn directie en ondergeschikten.
9. Gek op het Gesprek is nimmer aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.

10. Gek op het Gesprek is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en/of het uitvoeren van de opdracht.
11. Gek op het Gesprek is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Klant en/of door personen die de Klant heeft aangesteld of waarvoor de Klant anderszins verantwoordelijk is.
12. Aansprakelijkheid van Gek op het Gesprek als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de Klant Gek op het Gesprek direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming bepaalt, en Gek op het Gesprek ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 7 dagen na het ontstaan of ontdekking daarvan, schriftelijk bij Gek op het Gesprek meldt.
14. De opdrachtgever vrijwaart Gek op het Gesprek en zijn medewerkers en hulppersonen voor aanspraken van derden terzake van eventuele schade die wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Gek op het Gesprek geleverde wordt gemaakt.
15. De Klant vrijwaart Gek op het Gesprek voor alle aanspraken en schade van Gek op het Gesprek en/of door zijn ingezette hulppersonen die in verband met de uitvoering van de opdracht wordt geleden en die het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Klant of van onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van de Klant.
16. Wanneer Gek op het Gesprek door een derde mocht worden aangesproken in verband met schade, dan is de Klant gehouden op eigen kosten Gek op het Gesprek zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval redelijkerwijs van de Klant verwacht mag worden.
17. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Gek op het Gesprek, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten en schade aan de zijde van Gek op het Gesprek daardoor ontstaan komen voor rekening en risico van de Klant.
18. Gek op het Gesprek is nooit aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
19. Gek op het Gesprek is niet aansprakelijk voor schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van de toepassing of het gebruik van de diensten. De Klant vrijwaart Gek op het Gesprek voor alle in dit artikel bedoelde schade.
20. Materiële schade en alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software als gevolg van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Gek op het Gesprek nimmer worden aangerekend.

artikel 10 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Gek op het Gesprek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gek op het Gesprek toerekenbaar is.
2. Indien Gek op het Gesprek uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Gek op het Gesprek zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Gek op het Gesprek behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gek op het Gesprek heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het gebruik van de informatie op de website is toegankelijk zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.
3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gek op het Gesprek is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Gek op het Gesprek.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de site van www.gekophetgesprek.nl en een URL wordt in de offertes opgenomen. Indien de Gek op het Gesprek deze voorwaarden niet langs deze weg kan inzien stelt hij daar de opdrachtnemer van op de hoogte.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Mochten deze algemene voorwaarden/disclaimer wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van www.stichtingyoe.nl op deze pagina en in de algemene voorwaarden voor dienstverlening

Bijlage: Gebruikersovereenkomst /Service Level platform Gek op het Gesprek

Service Level

1. Gek op het Gesprek streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op onvolledig en of onjuist zijn, dan kan Gek op het Gesprek daarvoor niet aansprakelijkheid worden gesteld.
2. De Klant krijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst toegang tot de door Gek op het Gesprek verleende platform.
3. Gek op het Gesprek houdt conform de overeenkomst het platform operationeel.
4. Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat het Platform vanaf het internet bereikbaar is op de aan de klant verstrekte URL en dat het Platform daadwerkelijk aangeboden wordt via de server.
5. Gek op het Gesprek zal zich maximaal inspannen om eventuele fouten in het Platform op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.
6. U gaat er als klant mee akkoord dat het niet mogelijk is om specifieke maatwerk aanpassingen door te laten voeren, omdat de dienst in identieke vorm aan vele klanten wordt geleverd.

Informatie

7. De informatie en/of producten en diensten op het Platform van Gek op het Gesprek worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en/of aanspraak op juistheid. Gek op het Gesprek behoudt zich het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.
8. Gek op het Gesprek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites door derden is gepubliceerd of waarnaar via hyperlinks verwijzen.
9. De services van Gek op het Gesprek zijn niet bedoeld voor gebruik door personen jonger dan zestien jaar. Indien u de services gebruikt, stemt u ermee in dat:
 - a) u minimaal de 'Minimumleeftijd' hebt (zie onderstaande beschrijving);
 - b) u slechts één Gek op het Gesprek-account heeft, dat op uw echte naam moet staan; en
 - c) Gek op het Gesprek uw gebruik van de services niet heeft beperkt.

Account

10. Het is in strijd met onze voorwaarden om een account met valse gegevens te maken, met inbegrip van accounts die namens anderen of personen jonger dan 16 jaar zijn geregistreerd.
11. Het account behoort slechts u toe en is een persoonlijk recht. U dient uw accountgegevens niet met andere te delen.
12. Gek op het Gesprek is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen (e-mailadressen) en wachtwoorden door u als Klant.
13. Als Klant kunt u uw eigen wachtwoord wijzigen. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgen voor een veilig wachtwoord en indien nodig zo vaak mogelijk te wijzigen.

14. U gaat er mee akkoord dat u gehouden bent aan de algemene voorwaarden, gebruikersovereenkomst en gedragsregels van Gek op het Gesprek en zult die ook zorgvuldig naleven.
15. U bent als klant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gek op het Gesprek aan een derde over te dragen.

Abonnement

16. Indien u een van onze betaalde services ('Premium-services') aanschaft, stemt u in met de betaling van de toepasselijke kosten en belastingen aan ons, en met eventuele aanvullende voorwaarden die specifiek gelden voor de betaalde services. Indien u deze kosten niet betaalt, worden uw betaalde services beëindigd
17. Indien u een abonnement aanschaft, worden de toepasselijke kosten en belastingen automatisch afgeschreven aan het begin van elke abonnementsperiode. Indien u toekomstige kosten wilt voorkomen, dient u op te zeggen vóór de verlengingsdatum. Dat wil zeggen 1 maand voor de beëindiging van de afloopdatum van uw abonnement.
18. Restitutie van betalingen door Gek op het Gesprek vindt niet plaats.
19. U stemt ermee in dat we u op de volgende manieren kennisgevingen en berichten kunnen doen toekomen:
 - a) binnen de service of
 - b) via de door u opgegeven contactgegevens (zoals een e-mailadres, mobiel nummer of postadres).U stemt ermee in om uw contactgegevens up-to-date te houden.
20. Door u gedeelde of geplaatste gegevens en content zijn mogelijk zichtbaar voor andere leden, bezoekers of anderen (ook buiten de services). Indien we instellingen beschikbaar hebben gemaakt, respecteren we de keuzes over wie content of informatie mag bekijken (bijvoorbeeld berichtinhoud voor uw geadresseerden, content die alleen met Gek op het Gesprek-connecties wordt gedeeld, beperkte zichtbaarheid van uw profiel).
21. We zijn niet verplicht om gegevens of content op onze service te publiceren en kunnen deze met of zonder kennisgeving verwijderen.
22. U bent de eigenaar van alle content, feedback en persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt, maar u verleent ons hiervoor een niet-exclusieve licentie.
23. We respecteren de keuzes die u maakt over wie uw gegevens en content te zien krijgen, met inbegrip van hoe deze kunnen worden gebruikt voor advertenties.
24. Hoewel we uw content kunnen bewerken en de opmaak ervan kunnen wijzigen (door deze bijvoorbeeld te vertalen of te herschrijven, de grootte, de lay-out of het bestandstype te wijzigen of metagegevens te verwijderen), zullen we de betekenis van uw bewoordingen niet veranderen.

25. U stemt ermee in dat Gek op het Gesprek door u verstrekte gegevens kan openen, opslaan, verwerken en gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van het privacybeleid van Gek op het Gesprek.
26. Gek op het Gesprek behoudt zich het recht toe services te wijzigen, opschorten of stopzetten. Gek op het Gesprek kan ook prijzen wijzigen na een redelijke kennisgeving voor zover dit wettelijk is toegestaan.
27. Gek op het Gesprek kan niet toezeggen dat zij door u geplaatste gegevens en content opslaan of blijven tonen. Gek op het Gesprek is geen opslagservice. U stemt ermee in dat we niet verplicht zijn om een kopie van door u of anderen ingediende content of gegevens op te slaan, te onderhouden of u er een kopie van te verstrekken, tenzij voor zover vereist is volgens toepasselijke wetgeving en zoals is aangegeven in ons Privacybeleid.
28. U gebruikt de content en informatie die anderen op onze services hebben geplaatst op eigen risico.
29. Anderen kunnen hun eigen producten en services aanbieden via services van Gek op het Gesprek en wij zijn niet verantwoordelijk voor deze activiteiten van derden.
30. Tijdens het gebruik van de services, kunt u content of gegevens tegenkomen die mogelijk onnauwkeurig, onvolledig, vertraagd, misleidend, illegaal, beledigend of anderszins schadelijk zijn. Gek op het Gesprek controleert in het algemeen de content die door onze leden of anderen is verstrekt niet. U stemt ermee in dat we niet verantwoordelijk zijn voor de content of informatie van anderen (met inbegrip van andere leden). Gek op het Gesprek kan dit misbruik van de services niet altijd voorkomen en u stemt ermee in dat we niet verantwoordelijk zijn voor dit misbruik
31. Gek op het Gesprek kan leden die hun services aanbieden (carrièrecoaching, accounting, enz.), helpen om contact te leggen met leden die services willen afnemen. Gek op het Gesprek voert deze services niet zelf uit en neemt geen personen in dienst om deze services uit te voeren. U dient minimaal zestien jaar oud te zijn om deze services aan te bieden, uit te voeren of af te nemen. U erkent dat Gek op het Gesprek geen toezicht houdt op leden, deze bestuurt, controleert of bewaakt tijdens de uitvoering van deze services en gaat ermee akkoord dat
 - a) Gek op het Gesprek niet verantwoordelijk is voor het aanbieden, uitvoeren of verkrijgen van deze services,
 - b) Gek op het Gesprek de aangeboden services van geen enkel lid onderschrijft.
32. Tevens kan Gek op het Gesprek u helpen om u te registreren voor en/of deel te nemen aan evenementen die zijn georganiseerd door leden en om in contact te komen met andere leden die deelnemen aan dergelijke evenementen.
33. Gek op het Gesprek behoudt zich het recht voor om uw gebruik van de services te beperken, inclusief het aantal connecties en uw mogelijkheid om contact op te nemen met andere Leden. Gek op het Gesprek behoudt zich het recht voor om uw account te beperken, op te schorten of te beëindigen indien Gek op het Gesprek van mening is dat u dit contract of de wet overtreedt of dat u de services misbruikt (zoals door schending van gedragsregels
34. We gebruiken gegevens en data die u verstrekt en die we over onze leden in bezit hebben, om aanbevelingen te doen voor connecties, content en functies die mogelijk nuttig voor u kunnen

zijn. Indien u uw profiel nauwkeurig en up-to-date houdt, kunnen we deze aanbevelingen nauwkeuriger en relevanter maken.

35. Gek op het Gesprek kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor winstderving, gemiste zakelijke kansen, reputatie (bijvoorbeeld belediging, laster e.d.), gegevensverlies, of enig indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade of schadevergoeding.
36. Gek op het Gesprek is niet aansprakelijk voor enig bedrag dat hoger is dan a) de totale kosten die hebt betaald of verschuldigd bent aan Gek op het Gesprek of b) € 500,-.

Gegevensverwerking

37. Gek op het Gesprek zal naar maximaal vermogen maatregelen nemen ter beveiliging van op de servers opgeslagen gegevens, informatie of resultaten. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn.
38. Gek op het Gesprek zal met name uiterste zorg betrachten te voorkomen dat ongeautoriseerd toegang verschaffen tot gegevens van de klant.
39. De Klant gaat ermee akkoord gebruik te maken van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals een antivirus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, antiphishing en firewall.

Intellectueel Eigendom

21. De door de klant ingevoerde of aangeleverde gegevens, de resultaten, zijn eigendom van de klant.
22. Gek op het Gesprek behoudt het volledig eigendom van alle (rechten rustende op de) databaseopbouw of wijze van opslaan van informatie, gegevens of resultaten van de Klant.
23. Gek op het Gesprek behoudt het volledig eigendom van methoden, zelfs indien die zijn ontwikkeld en/of toegepast door Gek op het Gesprek in opdracht van de klant.
24. De klant heeft het feitelijke gebruik (waaronder, maar niet beperkt tot gebruikersnaam, wachtwoord en/of naam van de omgeving) van het Platform niet overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gek op het Gesprek.
25. Het is Gek op het Gesprek niet toegestaan de gegevens uit de omgeving van de Klant op enigerlei andere wijze aan te wenden, anders dan tot het leveren van diensten aan de Klant.